

#### Systém Centrálneho Zalistovania produktov do databázy ADC ČÍSELNÍK



Užívateľská príručka pre výrobcov a dodávateľov farmaceutických produktov

Verzia 2020



# Obsah

| Ú١ | /OD |  | 1  |
|----|-----|--|----|
| 1  | AD  | DC ČÍSELNÍK – STRUČNÝ POPIS                                      | 2  |
| 2  | VÝ  | ZNAM ADC ČÍSELNÍKA   | 3  |
| 3  | ZA  | LISTOVÁVANIE PRODUKTOV DO ADC ČÍSELNÍKA                          | 4  |
|    | 3.1 | ZÍSKANIE AKTÍVNEHO PRÍSTUPU SPRÁVCU DO ROZHRANIA SCZ             | 4  |
|    | 3.2 | PRIRADENIE DODÁVATEĽA SPRÁVCOVI                                  | 5  |
|    | 3.3 | SPRÁVA PRODUKTOV V ADC ČÍSELNÍKU CEZ ROZHRANIE SCZ               | 5  |
|    | 3.4 | INŠTRUKCIE PRE ZALISTOVÁVANIE A SPRÁVU PRODUKTOV V ADC ČÍSELNÍKU | 7  |
| 4. | VÝ  | HODY ZALISTOVANIA PRODUKTOV DO ADC ČÍSELNÍKA                     | 10 |



# ÚVOD

Tlak na znižovanie marží a cien v liekovom reťazci ako aj potreba výrazného šetrenia nákladov vytvára pri ceste produktu z výrobnej linky ku konečnému spotrebiteľovi prirodzenú požiadavku na **zefektívňovanie** a automatizáciu jednak logistických procesov, ale aj toku informácií o produkte. Jednoznačným trendom ako automatizovať v 21. storočí uvedené procesy a toky informácií je priama elektronická komunikácia medzi obchodnými partnermi B2B (business to business).

Základnou podmienkou pre elektronickú B2B komunikáciu resp. elektronické obchodovanie je na jednej strane spoľahlivá jednoznačná identifikácia každého produktu a na druhej strane existencia štandardnej platformy, ktorá medzi obchodnými partnermi zadefinuje spôsob automatizovanej elektronickej komunikácie.

V Slovenskej republike priniesla v roku 2006 spoločnosť PharmINFO na trh **prvú jednotnú databázu všetkých produktov** vydávaných a predávaných v lekárňach, v ktorej je každý produkt jednoznačne identifikovaný nikdy sa neopakujúcim ADC Kódom. Táto databáza sa pod názvom **ADC ČÍSELNÍK** stala v krátkej dobe všeobecne akceptovaným štandardom jednoznačnej identifikácie produktov v liekovom reťazci. Spoločnosť PharmINFO zároveň vytvorila a v spolupráci s lekárňami a distribučnými spoločnosťami presadila v liekovom reťazci **štandardnú komunikačnú platformu pre B2B komunikáciu pod názvom ADCNet.**, ktorá stanovuje spoločné pravidlá elektronickej komunikácie medzi obchodnými partnermi (definuje elektronickú objednávku, odozvu na objednávku, dodací list, identifikáciu subjektov a spôsob prenosu informácií z ADC ĆÍSELNÍKa do informačných systémov obchodných partnerov). Tým boli položené základné predpoklady pre rozvoj elektronického obchodovania B2B v liekovom reťazci na Slovensku.

Od roku 2008 podiel elektronického obchodovania progresívne narastá najmä medzi lekárňami a distribútormi, no elektronické obchodovanie prostredníctvom ADC ČÍSELNÍKa dnes už využívajú pri komunikácii s distribútormi aj výrobcovia.

ADC ČÍSELNÍK však nie je len zdrojom ADC Kódu ako jednoznačného identifikátora, ale je aj štandardným **zdrojom kompletných informácií o každom produkte**, ktoré si jednak do svojho informačného systému sťahujú lekárne a distribútori, ale významným spôsobom ich prostredníctvom verejnej webovej verzie na stránke <u>www.adc.sk</u> využíva aj ďalšia odborná či laická verejnosť.

Od roku 2009 začali produkty do ADC ČÍSELNÍKa zalistovávať priamo ich výrobcovia a dodávatelia a to centrálnym spôsobom cez tzv. **Systém Centrálneho Zalistovania**. Ide o on-line rozhranie, cez ktoré sa k distribútorom, lekárňam ale aj konečným spotrebiteľom dostanú informácie elektronicky – rýchlo, cielene a v štandardnej jednotnej forme.

Táto užívateľská príručka Vám poskytne jednak základné informácie o ADC ČÍSELNÍKu a možnostiach jeho využitia ale tiež **podrobné inštrukcie pre používanie Systému Centrálneho Zalistovania** t.j. zalistovávanie a správu produktov v ADC ČÍSELNÍKu. V prípade potreby vám ochotne vyjdú v ústrety aj pracovníci PharmINFO, ktorých môžete kontaktovať v rámci HOT LINE:

HOT LINE v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00

Tel.: +421 2 4825 2460 Mail: scz@pharminfo.sk

> Tešíme sa na spoluprácu vaše PharmINFO



# 1 ADC ČÍSELNÍK – STRUČNÝ POPIS

ADC ČÍSELNÍK (ADCC) je on-line databáza obsahujúca viac ako 25 000 aktívnych produktov vydávaných a predávaných v lekárňach v SR vytvorená a prevádzkovaná spoločnosťou PharmINFO spol. s r.o. Každý produkt má priradený svoj jedinečný identifikátor s názvom ADC Kód ("Allocated Distinct Code") zabezpečujúci jednoznačnú identifikáciu nielen základného ale aj doplnkového sortimentu lekárne.



ADC ČÍSELNÍK využívajú rôzne skupiny užívateľov a je preto dostupný v 3 základných verziách.

- Verejná webová verzia ADC ČÍSELNÍKa je dostupná on-line na webovej stránke <u>www.adc.sk</u>. Ide o verziu poskytujúcu vybrané údaje o vybraných typoch sortimentu neobmedzene pre širokú laickú aj odbornú verejnosť.
- Neverejná webová verzia ADC ČÍSELNÍKa je dostupná on-line na webovom <u>portáli</u>. Ide o verziu poskytujúcu vybrané údaje o všetkých typoch sortimentu obmedzene pre výrobcov, dodávateľov farmaceutického sortimentu využívajúcich tzv. Systém Centrálneho Zalistovania.
- 3. Neverejná stiahnuteľná verzia ADC ČÍSELNÍKa je dostupná on-line na webovej službe na serveri PharmINFO. Ide o verziu určenú pre profesionálne využitie s najširším množstvom obchodných, logistických, právnych a odborných informácií. Túto verziu si klient z webovej služby sťahuje priamo do svojho informačného systému, kde sa mu lokálna kópia ADCC automaticky denne aktualizuje. Informačný systém klienta musí mať pre lokálne využívanie ADC ČÍSELNÍKa so všetkými súvisiacimi funkcionalitami elektronického objednávania implementovanú podľa príslušnej dokumentácie podporu platformy ADCNet., ktorá presne definuje spôsob sťahovania a aktualizácie ADCC ako aj spôsob elektronického objednávania B2B v liekovom reťazci.

**ADC ČÍSELNÍK v stiahnuteľnej verzii** sa ďalej diferencuje pre rôzne skupiny profesionálnych používateľov a poskytuje sa **v rámci 4 rôznych typov licencií**, ktorým zodpovedajú príslušné oprávnenia na používanie a príslušný základný rozsah poskytovaných dát:

- ADC ČÍSELNÍK L1 licencia určená pre veľkodistribútorov sortimentu lekární.
- ADC ČÍSELNÍK L2 licencia určená pre výrobcov farmaceutických a príbuzných produktov
- ADC ČÍSELNÍK L3 licencia určená pre lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok (NobelKOMPLET)
- ADC ČÍSELNÍK L4 licencia určená pre internetové lekárne (ADC ČÍSELNÍK DataPLUS)

Popis základného rozsahu dát s oprávneniami použiteľnosti pre každý typ licencie je uvedený na adrese <u>https://www.adc.sk/clanky/adc-ciselnik-pro-typy-licencii-393.html</u>.



# 2 VÝZNAM ADC ČÍSELNÍKA

ADC ČÍSELNÍK **zabezpečuje** prostredníctvom ADC Kódov skutočne **jednoznačnú identifikáciu** kompletného portfólia farmaceutických a príbuzných produktov obchodovaných v Slovenskej republike (v oblasti liekového reťazca zabezpečuje ADC Kód ako štandard spoľahlivejšiu jednoznačnú identifikáciu ako napríklad kódy ŠÚKL resp. EAN či iné podobné kódy). Vďaka tejto funkcii **umožňuje elektronické objednávanie sortimentu medzi obchodnými partnermi**.



Elektronicky objednávať pomocou ADCC dnes dokáže viac ako 1500 lekární viac ako 30 výrobcov a 8 distribútorov:

- 1. FARMAKOL spoločnosť s ručením obmedzeným Ľubotice,
- 2. INTERPHARM Slovakia, a.s.,
- 3. MED ART, spol. s r.o.,
- 4. PHARMOS, a.s.,
- 5. PharmaComp s.r.o.
- 6. PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, a.s.,
- 7. TRANSMEDIC SLOVAKIA, s.r.o.
- 8. UNIPHARMA 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť.

ADC ČÍSELNÍK okrem elektronického objednávania poskytuje svojim používateľom možnosť zdieľania informácií o produktoch v praxi. Najmä **lekárne a distribútori si z ADCC denne preberajú informácie o produktoch priamo do svojich informačných systémov**.

Okrem nich denne používajú **tisíce užívateľov (lekári, štátna správa, pacienti,...) aj verejnú verziu ADCC** na stránke <u>www.adc.sk/</u>. Túto stránku ročne navštívi dnes už viac ako 140 tisíc unikátnych používateľov pričom v číslach návštevnosť tejto verzie ADC ČÍSELNÍKa predstavuje dnes viac ako **milión zobrazení a cca 360 tisíc návštev mesačne**.



## 3 ZALISTOVÁVANIE PRODUKTOV DO ADC ČÍSELNÍKA

Zalistovanie produktov do ADCC je realizované cez **on-line** užívateľské rozhranie dostupné na základe registrácie **v neverejnej webovej verzii ADC ČÍSELNÍKa**. PharmINFO poskytuje služby spojené so zalistovaním a údržbou (aktualizáciou) produktov v ADCC **na základe on-line žiadostí.** 

Zalistovanie produktov do ADC ČÍSELNÍKa (ADCC) zabezpečujú dodávatelia týchto produktov alebo právne subjekty zastupujúce dodávateľov. Dodávateľom sa pritom rozumie spoločnosť, ktorá fyzicky dodáva produkty do veľkodistribúcie (ktorá je v obchodnom vzťahu s veľkodistribútormi) alebo priamo do lekární pokiaľ nevyužíva veľkodistribúciu. Dodávatelia resp. ich zastupujúce právne subjekty vystupujú v ADCC ako tzv. SPRÁVCOVIA, nakoľko spravujú v ADCC príslušné portfólio produktov (zabezpečujú podávanie žiadostí o zalistovanie, aktualizáciu údajov resp. vyradenie produktov v rámci ADCC). Správcom je teda buď priamo samotný dodávateľ, alebo ním môže byť iný právny subjekt, ktorý dodávateľa v SR zastupuje. Jeden správca môže pritom spravovať portfólio aj viacerých dodávateľov (pokiaľ ho títo splnomocnia na takúto funkciu), no portfólio daného dodávateľa môže spravovať vždy len jeden správca.

Žiadosti o zalistovanie produktov do ADCC podáva správca prostredníctvom on-line rozhrania – tzv. Systému Centrálneho Zalistovania (SCZ). Začatie využívania tohto systému má tri hlavné fázy:

## 3.1 ZÍSKANIE AKTÍVNEHO PRÍSTUPU SPRÁVCU DO ROZHRANIA SCZ

- Dodávateľ samotný (ako správca vlastného portfólia), resp. dodávateľom poverený právny subjekt (správca jeho portfólia) určí pre spravovanie portfólia produktov v ADCC zodpovednú kontaktnú osobu, ktorá si založí vlastný ADC Účet [A] pre SCZ na portáli ADC ČÍSELNÍKa.
- Do rozhrania SCZ sa možno prihlásiť zo stránky verejného ADC ČÍSELNÍKa (<u>www.adc.sk</u>) kliknutím na odkaz <u>Služby > Centrálne zalistovanie</u> kliknutím na tlačidlo **Spustiť službu** sa otvoria prihlasovacie polia. Pre založenie ADC Účtu stačí kliknúť na odkaz <u>Založiť účet</u> vyplniť príslušné polia.
- Následným odoslaním údajov sa vytvorí ADC Účet, na ktorý sa možno prihlásiť podľa inštrukcií zaslaných na zadanú e-mailovú adresu.
- Zodpovedná osoba po prihlásení sa na svoj vytvorený ADC Účet [B] vyberie z ponúkaných možností využívanie produktu ADC ČÍSELNÍK a zaregistruje právny subjekt vstupujúci do obchodného vzťahu so spoločnosťou PharmINFO ako správca produktov, ktoré bude zalistovávať do ADC.





Po dokončení registrácie systém automaticky zodpovednú osobu vyzve na vytlačenie predpripravenej štandardnej zmluvy (kliknutím na farebne vyznačený aktívny odkaz Zmluvy...). **Zodpovedná osoba vytlačí zmluvu, zabezpečí jej podpis ako aj zaslanie** v dvoch vyhotoveniach na adresu PharmINFO.

| Domov | Vitajte   |
|-------|---|
| Pomoc | ▲ Momentálne nemáte aktivovaný prístup k Systému Centrálneho Zalistovania. Prístup Vám aktivujeme ihneď po doručení podpísanej Zmluvy na našu adresu a uhradení aktivačného poplatku. Pozor, súčasťou zmluvy sú aj Všeobecné obchodné podmienky. Zálohová faktúra na aktivačný poplatok Vám bude zaslaná na adresu dasa.alexova@pharminfo.sk. |

- Na základe registrácie je správcovi doručená na jeho fakturačnú e-mailovú adresu zálohová faktúra na úhradu poplatku za aktiváciu prístupu do rozhrania SCZ v zmysle aktuálne platného cenníka.
- Správcovi je aktivovaný prístup do rozhrania SCZ na základe doručenia podpísanej zmluvy a uhradenia faktúry za aktiváciu prístupu do SCZ. Po aktivovaní prístupu do SCZ podá zodpovedná osoba v rámci SCZ žiadosť o priradenie dodávateľa, ktorého portfólio produktov bude v ADC ako správca spravovať.

## 3.2 PRIRADENIE DODÁVATEĽA SPRÁVCOVI

Keďže správca nemusí byť vždy zároveň aj dodávateľ, je potrebné, aby mal každý správca priradeného toho dodávateľa/dodávateľov, s ktorého portfóliom bude v ADC automaticky prepojený tak, aby mohol ako jediný spravovať portfólio tohto dodávateľa/dodávateľov. Správcu, ktorý ešte nemá priradeného dodávateľa, systém na to upozorňuje s možnosťou kliknúť na tlačidlo Priradenie dodávateľa.



- Zodpovedná osoba si po prihlásení na svoj ADC Účet po kliknutí na Priradenie dodávateľa vytvorí žiadosť o priradenie dodávateľa. V rámci tejto žiadosti vyberie zo zoznamu dodávateľov evidovaných v ADC ČÍSELNÍKu dodávateľa/dodávateľov, ktorého chcete priradiť správcovskej spoločnosti. Pokiaľ požadovaného dodávateľa v zozname nenájde, môže vytvoriť nový profil dodávateľa, ktorý pribudne po jeho priradení do zoznamu.
- Žiadosť o priradenie dodávateľa správca odošle na posúdenie. Pokiaľ je správca a dodávateľ rovnaká spoločnosť alebo príbuzná spoločnosť napr. v rámci holdingu, požadovaný dodávateľ je priradený obratom. Ak je správcom spoločnosť poverená dodávateľom na jeho zastupovanie, bude potrebné na adresu scz@pharminfo.sk poslať kópiu dokladu o zastupovaní dodávateľa (napr. kópiu poverenia). Žiadosti o priradenie dodávateľa sú v pracovnom čase vybavované obratom (cca do 2 hodín) a o vybavení žiadosti je správca informovaný prostredníctvom e-mailu.
- Od momentu priradenia vybraného dodávateľa k správcovi, môže správca zalistovávať nové produkty z portfólia priradeného dodávateľa. Po zalistovaní týchto produktov do ADC, môže u nich aktualizovať príslušné údaje.

### 3.3 SPRÁVA PRODUKTOV V ADC ČÍSELNÍKU CEZ ROZHRANIE SCZ

- Správca podá žiadosti o zalistovanie do ADCC pre všetky aktuálne obchodované produkty priradeného dodávateľa. Pri počte nad 30 aktuálne obchodovaných produktov existujúcich na trhu dlhšie ako 3 mesiace môže požiadať o hromadné zalistovanie produktov s obmedzeným rozsahom údajov (s postupným doplnením údajov formou aktualizácií).
- Na nové produkty prichádzajúce na trh podáva správca štandardnú žiadosť o zalistovanie do ADCC ešte pred ich zavedením do distribúcie.



- Po odoslaní žiadosti o zalistovanie produktu do ADCC sa priamo na portáli vygeneruje faktúra s jednorazovým poplatkom za zalistovanie produktu do ADCC a poplatkom za jeho udržiavanie (aktualizácie údajov) v ADCC do konca daného kalendárneho roka. Po pripísaní úhrady faktúry na účte PharmINFO je produkt zalistovaný do ADCC buď štandardne (do dvoch pracovných dní resp. u Žiadostí, kde je produkt zaradený medzi "Potraviny a doplnky výživy" najneskôr do štyroch pracovných dní) alebo expresne na požiadanie (do 2 hodín).
- Udržiavanie produktov v ADCC na ďalší kalendárny rok a roky nasledujúce sa fakturuje ako paušálny ročný poplatok formou zálohovej faktúry vystavenej automaticky vždy k 1. januáru nového kalendárneho roka (za ktorý sa služba fakturuje v zmysle <u>Všeobecných obchodných podmienok</u>). Poplatky za zalistovanie a udržiavanie produktov v ADCC fakturuje PharmINFO správcovi na základe aktuálne platného <u>cenníka</u>.
- Produkty, ktoré správca postupne zalistováva do ADCC mu pribúdajú automaticky v stave "Aktívny" do jeho zoznamu Moje produkty (v sekcii ADC ČÍSELNÍK). Poplatky za udržiavanie produktov v ADCC fakturuje PharmINFO správcovi len za produkty, ktoré sú ku dňu automatického generovania faktúry t.j. 1.1. príslušného kalendárneho roka v stave "Aktívny".
- Údaje k jednotlivým aktívnym zalistovaným produktom môže správca kedykoľvek aktualizovať. Podávanie žiadostí o aktualizáciu údajov o produktoch sa samostatne nefakturuje (je zahrnuté v paušálnom ročnom poplatku za udržiavanie produktov v ADCC).
- Pokiaľ produkt prestane byť na trhu aktuálny, správca ho odoberie z portfólia spravovaných produktov. Následne produkt prechádza do stavu "Pred deaktiváciou", v ktorom zotrváva 200 dní. U produktu v tomto stave sú naďalej v ADC ČÍSELNÍKu udržiavané aktuálne informácie a produkt je počas 200 dní ešte stále elektronicky obchodovateľný kvôli možnosti elektronického dopredaja zásob. Po uplynutí 200 dňovej lehoty prejde produkt automaticky do stavu "Neaktívny", kedy prestáva byť elektronicky obchodovateľný na platforme ADCNet.. Položky v stave "Pred deaktiváciou" a v stave "Neaktívny" sa nezapočítavajú do fakturácie za udržiavanie položiek v databáze ADC ČÍSELNÍKa, ktoré sa generujú automaticky vopred vždy k 1.1. príslušného kalendárneho roka.

Detailný popis všetkých stavov a ich zmien v ADC ČÍSELNÍKu sú uvedené v rámci <u>Všeobecných</u> <u>obchodných podmienok</u>. Zmeny stavov položiek v databáze ADC ČÍSELNÍKa možno jednoducho znázorniť ako určitý životný cyklus položky (viď obrázok).



#### Životný cyklus položky v databáze ADC ČÍSELNÍK



## 3.4 INŠTRUKCIE PRE ZALISTOVÁVANIE A SPRÁVU PRODUKTOV V ADC ČÍSELNÍKU

V prípade, že chcete ako správca zalistovať do ADCC nový produkt, kliknite v sekcii Systém Centrálneho Zalistovania na <u>Žiadosť o zalistovanie produktu</u> -> vyberte typ sortimentu, do ktorého spadá produkt a zvoľte Pokračovať. Otvorí sa po jednotlivých častiach formulár, v ktorom treba vyplniť príslušné údaje (polia označené červenou hviezdičkou sú povinné). Zoznam polí, ktoré sa vypĺňajú v rámci formulára nájdete na webovej stránke https://www.pharminfo.sk/dokumenty/view/D105

|  | Nová žiadosť o zalistovanie (1/9)   |
|--|---|
| Systém Centrálneho Zalistovania  | Vyberte typ produktu  |
| ▶ Žiadosť o zalistovanie produktu<br>História žiadostí o zalistovanie                              | <ul> <li>Humánne lieky</li> <li>Vrátane humánnych liekov distribuovaných na základe povolenia na mimoriadny dovoz.</li> </ul>   |
| Ziadosť o aktualizáciu produktu<br>História žiadostí o aktualizáciu<br>Žiadosť o odobratie produku | Potraviny a doplnky výživy<br>Potraviny na osobitné výživové účely, výživové doplnky a ostatné potraviny na bežnú konzumáciu, vrátane nápojov a stolových vôd.                            |
| História žiadostí o odobratie produku<br>Dodávatelia   | <ul> <li>Kozmetické výrobky</li> <li>Produkty určené na použítie na vonkajšie časti ľudského tela za kozmetickým účelom.</li> </ul>   |
| Faktury<br>Nastavenia<br>Pomoc   | Zdravotnícke pomôcky<br>Produkty zaregistrované v SR ako zdravotnícke pomôcky a iné produkty podobného charakteru, ktorých účelom je podpora, resp. ochrana zdravia a prevencia ochorení. |
|  | Veterinárne lieky, biopreparáty a pomôcky<br>Produkty určené pre zvieratá.  |
|  | Farmaceutické suroviny a chemikálie<br>Suroviny používané pri priprave individuálne pripravovaných liekov v lekárni a chemikálie požívané pri farmaceutickej kontrole v lekárni.          |
|  | Iné produkty<br>Produkty, ktoré nie je možné jednoznačne zatriediť do žiadnej z uvedených kategórií.  |
|  | Spat Pokračovať   |

**Po vyplnení webového formulára** sa Vám zobrazí sumár vyplnených údajov, pričom je možné sa pri zistení chyby vrátiť stlačením tlačidla Späť a chybu opraviť. Ak žiadosť chcete ešte pred jej odoslaním upravovať, zvoľte možnosť Uložiť (uloží sa do sekcie Systém Centrálneho Zalistovania – "Žiadosti o zalistovanie" s možnosťou jej ďalšej úpravy a neskoršieho odoslania) Ak je všetko v poriadku, zvoľte možnosť Odoslať na posúdenie (uloží sa do sekcie Systém Centrálneho Zalistovanie" a zároveň sa odošle na posúdenie do PharmINFO). Pracovníci PharmINFO sa začnú posudzovaním žiadosti zaoberať v prípade štandardného zalistovania ihneď po tom, ako je v systéme zaznamenaná úhrada príslušnej faktúry (viď nižšie). Aktuálny stav Vašich žiadostí o zalistovanie môžete priebežne sledovať v sekcii Systém Centrálneho Zalistovania - "Žiadosti o zalistovanie".

Pokiaľ zalistovávate viacero podobných produktov líšiacich sa len v niektorých detailoch, môžete využiť údaje použité v žiadosti o zalistovanie prvého takéhoto produktu. Stačí v zozname **História žiadostí o zalistovanie** v rámci príslušnej žiadosti kliknúť na odkaz **vytvoriť kópiu** a otvorí sa Vám formulár s predvyplnenými údajmi predchádzajúcej žiadosti. V takejto kópii potom stačí len upraviť príslušné údaje (netreba polia vypĺňať nanovo) a odoslať žiadosť o zalistovanie na nový podobný produkt.



#### Žiadosti o zalistovanie

ADC ČÍSELNÍK Systém Centrá Žiadosť o zal História žia Žiadost o akti História žia

Pomoc

| Systém Centrálneho Zalistovania          |                      |                          |     |          |          | Pridaj filter Obnoviť                 |
|--|----------------------|--------------------------|-----|----------|----------|---------------------------------------|
| Žiadosť o zalistovanie produktu          |                      |                          |     |          |          |                                       |
| História žiadostí o zalistovanie         | Názov                | Dopinok                  | Тур | Kód ŠÚKL | Stav     | Akcie                                 |
| Žiadost o aktualizáciu produktu          | Kozmetika test       | add bal 1x5 amp + darček | КV  |          | Nová     | zobraziť vytvoriť kópiu zmeniť zmazať |
| História žiadostí o aktualizáciu         | TEST 3 DIPd          | 1x1 ks                   | OS  |          | Nová     | zobraziť vytvoriť kópiu zmeniť zmazať |
| Žiadosť o odobratie produku              | TEST 3 DIPd          | 1x1 ks                   | OS  |          | Odoslaná | zobraziť vytvoriť kópiu               |
| História žiadostí o odobratie<br>produku | TEST 3 DIP           | 1x1 ks                   | ZP  |          | Odoslaná | zobraziť vytvoriť kópiu               |
| Dodávatelia                              | surovina             | plv 1x5000 g             | СН  |          | Nová     | zobraziť vytvoriť kópiu zmeniť zmazať |
| Eaktúny                                  | veter                | tbl 1x30 ks              | VL  |          | Nová     | zobraziť vytvoriť kópiu zmeniť zmazať |
| T anton y                                | TEST 3 DIPd          | 1x1 ks                   | OS  |          | Zrušená  | zobraziť vytvoriť kópiu zmazať        |
| lastavenia                               | TEST 3 DIPc          | 1x1 ks                   | OS  |          | Zrušená  | zobraziť vytvoriť kópiu zmazať        |
| omoc                                     | !! test faktury (PP) | 1x1 ks                   | СН  |          | Zrušená  | zobraziť vytvoriť kópiu zmazať        |
|  |                      |                          |     |          |          |                                       |

Po odoslaní žiadosti o zalistovanie produktu do ADCC sa priamo na portáli vygeneruje faktúra s jednorazovým poplatkom za zalistovanie produktu do ADCC a poplatkom za jeho udržiavanie (aktualizácie údajov) v ADCC do konca daného kalendárneho roka. Vždy s odoslaním jednej žiadosti sa vytvorí nová faktúra, teda koľko produktov žiada správca zalistovať, toľko faktúr sa vytvorí. Jednotlivé vygenerované faktúry odporúčame združiť do jednej spoločnej faktúry a túto uhradiť. Po pripísaní úhrady faktúry na účte PharmINFO je produkt zalistovaný do ADCC buď štandardne (do dvoch pracovných dní, u žiadostí, kde je produkt zaradený medzi "Potraviny a doplnky výživy" najneskôr do štyroch pracovných dní) alebo expresne na požiadanie (do 2 hodín).

| Domov<br>ADC ČÍSELNÍK                 | Faktúry          |             |                  |         |          |              |                       |
|---------------------------------------|------------------|-------------|------------------|---------|----------|--------------|-----------------------|
| Systém Centrálneho Zalistovania       |                  |             |                  |         |          |              | Pridaj filter Obnoviť |
| Žiadosť o zalistovanie produktu       |                  |             |                  |         |          |              |                       |
| História žiadostí o zalistovanie      | Dátum vystavenia | <u>Stav</u> | Dátum splatnosti | Suma    | Тур      | <u>Číslo</u> | Akcie                 |
| Žiadost o aktualizáciu produktu       | 1.1.2011         | Neuhradená  | 15.1.2011        | 27,60 € | Zálohová | 817900001    | zobraziť vytlačiť     |
| História žiadostí o aktualizáciu      | 16.12.2010       | Zrušená     | 30.12.2010       | 27,37€  | Zálohová | 805904358    | zobraziť vytlačiť     |
| Žiadosť o odobratie produku           | 18.7.2010        | Zrušená     | 1.8.2010         | 27,37€  | Zálohová | 805902658    | zobraziť vytlačiť     |
| História žiadostí o odobratie produku | 6.7.2010         | Zrušená     | 20.7.2010        | 54,74 € | Zálohová | 805902576    | zobraziť vytlačiť     |
| Dodávatelia                           | 1.6.2010         | Zrušená     | 15.6.2010        | 42,84 € | Zálohová | 805902319    | zobraziť vytlačiť     |
| ▶ Faktúry                             | 19.5.2010        | Zrušená     | 2.6.2010         | 15,47 € | Zálohová | 805901964    | zobraziť vytlačiť     |
|                                       | 27.4.2010        | Zrušená     | 11.5.2010        | 30,94 € | Zálohová | 805901630    | zobraziť vytlačiť     |
| Nastavenia                            | 20.4.2010        | Zrušená     | 4.5.2010         | 15,47 € | Zálohová | 805901515    | zobraziť vytlačiť     |
| Pomoc                                 | 15.4.2010        | Zrušená     | 29.4.2010        | 30,94 € | Zálohová | 805901477    | zobraziť vytlačiť     |

Udržiavanie produktov v ADCC na ďalší kalendárny rok a roky nasledujúce (pokiaľ bude produkt na trhu aktuálny – teda v ADCC bude figurovať ako aktívny) sa fakturuje ako paušálny ročný poplatok formou zálohovej faktúry vystavenej vždy k 1. januáru nového kalendárneho roka. Poplatky za zalistovanie a udržiavanie produktov v ADCC fakturuje PharmINFO správcovi na základe aktuálne platného cenníka.

Produkty novo zalistované do ADC ČÍSELNÍKa Vám budú pribúdať v sekcii ADC ČÍSELNÍK do zoznamu

Moje produkty v stave "Aktívny" (zelená značka).

| Domov<br>ADC ČÍSELNÍK  | Moje             | produkty v ADC ČÍSELNÍK | u       |     |                      |         |                     |                  |
|--|------------------|-------------------------|---------|-----|----------------------|---------|---------------------|------------------|
| Všetky produkty  | Export: <u>C</u> | SV pre Excel, XML       |         |     |                      |         |                     |                  |
| <ul> <li>Moje produkty</li> <li>Overovanie interakcií</li> </ul> |                  |                         |         |     |                      |         | Pridaj filter       | Obnoviť          |
| Systém Centrálneho Zalistovania                                  | Aktiv.           | Názov                   | Doplnok | Тур | Výrobca              | Držiteľ | Dodávateľia         | Kód ŠÚKL         |
| Nastavenia   | $\bigcirc$       | TEST 3 DIP              | 1x1 ks  | ZP  | DataInPharm s.r.o. ( | 1       | sunshine solutions, |                  |
| Pomoc  |                  |                         |         |     |                      |         |                     | Počet riadkov: 1 |



Údaje k jednotlivým aktívnym zalistovaným produktom **môže správca kedykoľvek aktualizovať**. Stačí v zozname Moje produkty kliknúť na príslušný produkt a po otvorení detailného pohľadu na dostupné údaje kliknúť na tlačidlo "Aktualizovať údaje". Podávanie žiadostí o aktualizáciu údajov o produktoch sa samostatne **nefakturuje** (je zahrnuté v paušálnom ročnom poplatku za udržiavanie produktov v ADCC). Aktuálny stav Vašich žiadostí o aktualizáciu môžete priebežne sledovať v sekcii Systém Centrálneho Zalistovania - "Žiadosti o aktualizáciu".

Pokiaľ produkt prestane byť na trhu aktuálny, správca ho môže jednoducho **odobrať z portfólia spravovaných produktov** kliknutím na voľbu "Žiadosť o odobratie produktov" v sekcii Systém Centrálneho Zalistovania.

| Domov                                 | Žiad    | losť o od             | obratie prod          | uktov 2/3                         |                          |                 |                 |                 |
|---------------------------------------|---------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Systém Centrálneho Zalistovania       | Nižšie  | uvedený zozna         | am obsahuje produkty  | , ktorým je v aktuálnej verzii AD | C ČÍSELNÍKa prirader     | ný dodávateľ Da | talnPharm s.r.c | . (SVK). V      |
| Žiadosť o zalistovanie produktu       | žiadost | asti zoznamu (<br>t‴. | oznacte produkty, kto | re chcete odobrat a stiacte "Odo  | obrat z portfolia". Upra | aveny zoznam o  | doslite stiacen | im "Odoslat     |
| História žiadostí o zalistovanie      |         |                       |                       |                                   |                          |                 |                 |                 |
| Žiadost o aktualizáciu produktu       |         |                       |                       |                                   |                          |                 | Pridaj filter   | Obnoviť         |
| História žiadostí o aktualizáciu      |         |                       |                       |                                   |                          |                 |                 |                 |
| Žiadosť o odobratie produku           |         | Úkon                  | Názov                 | Dopinok                           | Kód ŠÚKL                 | Výrobca         | Držiteľ         | Dodávateľ       |
| História žiadostí o odobratie produku |         | bez zmeny             | TEST 2 DIP            | tbl 1x30 ks                       |                          | DataInPharm     | DataInPharm     | DataInPharn     |
| Dodávatelia                           |         |                       |                       |                                   |                          |                 | P               | očet riadkov: 1 |
| Faktúry                               |         |                       |                       |                                   |                          |                 |                 |                 |
| Nastavenia                            | Ode     | obrať z portfóli      | а                     |                                   |                          |                 |                 |                 |
| Pomoc                                 |         |                       |                       |                                   |                          |                 |                 |                 |
|                                       | Odd     | oslať žiadosť         | ]                     |                                   |                          |                 |                 |                 |

Po vybraní dodávateľa z ktorého portfólia sa bude produkt odoberať stačí v zobrazenom portfóliu zaškrtnúť príslušné produkty, stlačiť tlačidlo "**Odobrať z portfólia**" a nakoniec kliknúť na tlačidlo "**Odoslať žiadost**".

Vaša žiadosť o odobratie produktov z portfólia bude **automaticky spracovaná do 30 minút**. Spracovanie žiadosti si môžete overiť v Histórii žiadostí o odobratie, kde sa stĺpci "Spracované" po spracovaní objaví dátum spracovania.

Odobratím produktu z portfólia priradeného dodávateľa prechádza produkt do stavu "Pred deaktiváciou", v ktorom zotrváva 200 dní. U produktu v tomto stave sú naďalej v ADC ČÍSELNÍKu udržiavané aktuálne informácie a produkt je počas 200 dní ešte stále elektronicky obchodovateľný kvôli možnosti elektronického dopredaja zásob. Po uplynutí 200 dňovej lehoty prejde produkt automaticky do stavu "Neaktívny", kedy prestáva byť elektronicky obchodovateľný na platforme ADCNet.. Položky v stave "Pred deaktiváciou" a v stave "Neaktívny" sa **nezapočítavajú do fakturácie za udržiavanie položiek v databáze ADC ČÍSELNÍK**, ktoré sa generujú automaticky vopred vždy k 1.1. príslušného kalendárneho roka.

#### DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE:

Je jedine na vás a vašej zodpovednosti ako správcu, aby ste počas roka priebežne vyraďovali neaktuálne produkty z portfólia a ponechali k 1.1. nového kalendárneho roka (teda k dátumu automatického generovania faktúr) v stave "Aktívne" skutočne len aktuálne produkty. Systém generovania zálohových faktúr za udržiavanie produktov v ADC ČÍSELNÍKu funguje automatizovane a 1.1. sa vygeneruje zálohová faktúra, ktorá automaticky zahrnie do účtovania všetky položky, ktoré sú k danému dátumu v stave "Aktívny., Takto zadefinované podmienky platia rovnako pre všetkých výrobcov a dodávateľov a preto principiálne nie je možné robiť výnimky a následne manuálne upravovať vygenerované faktúry. Fakturácia prebieha v zmysle <u>Všeobecných obchodných podmienok</u> a neprichádza do úvahy individualizované schvaľovanie produktov cez e-mail, telefonicky, či iným spôsobom.



# 4. VÝHODY ZALISTOVANIA PRODUKTOV DO ADC ČÍSELNÍKA

- Informácie o nových produktoch pre obchodných partnerov stačí cez ADCC odoslať len raz a to vždy rovnakým štandardným spôsobom (odpadá potreba posielať údaje v rôznych formátoch rôznymi cestami rôznym distribútorom či lekárňam).
- 2. Informácie o nových produktoch získa okamžite po zalistovaní veľkodistribútorov v SR používajúcich ADCC (PHOENIX, UNIPHARMA, MED-ART, , INTERPHARM, PHARMOS, FARMAKOL, TRANSMEDIC a PHARMACOMP).
- **3.** Informácie o produktoch získa viac ako 1500 lekární, v ktorých je ADCC inštalovaný priamo do lekárenského informačného systému, aby umožňoval:
  - elektronické objednávanie produktov uvedených v ADC ČÍSELNÍKu v stave "Aktívny",
  - on-line zdieľanie informácie o aktívnych liekoch, zdravotníckych pomôckach, kozmetických výrobkoch, potravinách a doplnkoch výživy priamo na obrazovke pri výdaji a predaji produktov:
    - základné informácie sú dostupné vo forme piktogramov pripájaných k produktom odborným tímom pracovníkov PharmINFO na základe SPC (u liekov) resp. iných relevantných podkladov
    - ďalšie informácie o produktoch sú na obrazovke rýchlo dostupné cez 1 tlačidlo (kl. skratku): aktuálna dostupnosť v distribúcii, PIL, SPC, dispenzačné minimum, generická substitúcia, zloženie, určenie, spôsob použitia, a ďalšie.

| Poklad        | lňa 🔞 P        | rijemky        | 🖹 Zarađo          | vanie Rp.        | 🔏 LIS            | 🖥 Kalkula    | čka 🔁 Otvorené o | okná 🔮 O | dhláse | mie 🐮 Poł   | ita Aktualizácie                     |                                     |
|---------------|----------------|----------------|-------------------|------------------|------------------|--------------|------------------|----------|--------|-------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Pomoc<br>[F1] | Poukaz<br>[F2] | Recept<br>[F3] | Vof.pred.<br>[F4] | Pokladňa<br>[F5] | Hlavička<br>(F6) | Funkcie [    | CTRL+F]          | [        | Poki.  | Dokl./Rp.Po | Balenia<br>1 1.0                     | skk 1.51.53                         |
| Тур           | Zruš           | US             | Poplatok          | Taxuj Rp         | Zásuvka          | Celk sfava : | Na sklade :      |          | -      | -,          |                                      |                                     |
| [F7]          | [F8]           | [F9]           | [F10]             | [F11]            | [F12]            | 0.00         | 0.00             |          |        |             |                                      | E 03                                |
| ecept         |                |                |                   |                  |                  |              | 1                |          |        |             |                                      | J.EUI                               |
| ázov -        | + Baleni       | e              |                   |                  |                  |              |                  | Kód      |        | Počet       | Poisťovňa                            | Pacient                             |
| p: 1 [4       | 47] Zp: :      | 2561 -         | 10.10.2           | 012              |                  |              |                  |          |        |             |                                      | 0.1                                 |
|               | -              |                | <hr/>             |                  |                  |              |                  |          |        |             |                                      |                                     |
|               |                |                |                   | <hr/>            | _                |              |                  |          |        |             |                                      |                                     |
|               |                |                |                   |                  |                  |              |                  |          |        | A GLU       | COPHAGE XR 750                       | ng thi pig 750 mg t                 |
| AD            | RX             |                |                   |                  |                  |              | _                | _        |        |             | COPHAGE XR 750<br>08 SPC<br>15 OBSAH | ng thi plg 750 mg<br>PL DM<br>INTRO |

- 4. Informácie o produktoch získa viac ako 140 tisíc ďalších používateľov cez verejnú verziu ADCC.
- 5. Dodávateľ môže po dokúpení príslušnej licencie elektronicky obchodovať s obchodnými partnermi
  - k dispozícii je webové on-line riešenie na zasielanie transferových objednávok pre lekárne všetkým distribútorom, integrované priamo v rámci portálu ADCC (bez potreby vlastniť/upravovať svoj informačný systém),
  - po implementácii podpory platformy ADCNet. do vlastného informačného systému je možné prijímať od distribútorov štandardné jednotné nákupné objednávky elektronicky priamo do vlastného informačného systému, alebo distribútorom priamo odosielať transferové objednávky v jednotnom formáte.
  - PharmINFO poskytuje taktiež službu "ADC ČÍSELNÍK Dodacie listy", umožňujúcu výrobcom a dodávateľom vytváranie a doručovanie elektronických dodacích listov svojim odberateľom (predovšetkým distribútorom a lekárňam) prostredníctvom moderných a praxou overených technológií.
- 6. Dodávateľ získa prostredníctvom ADC ČÍSELNÍKa on-line prístup na jeden štandardný zdroj kompletných informácií o svojich produktoch, ktorý si môže kedykoľvek stiahnuť vo forme exportu resp. sa naň môže u svojich odberateľov odvolávať s možnosťou informácie kedykoľvek editovať.

Ďalšie informácie k ADCC môžete získať taktiež na internetovej stránke spoločnosti PharmINFO v sekcii Produkty <u>https://www.pharminfo.sk/produkty/</u> alebo v sekcii Pomoc <u>https://www.pharminfo.sk/pomoc/</u> Pracovníci PharmINFO sú pripravení odpovedať na Vaše otázky v rámci HOT LINE (viď kapitola Úvod).